

**Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software PLUS++ e dei relativi moduli in uso presso il Settore Servizi Finanziari dell'Unione delle Terre d'Argine. Procedura per l'annualità 2018. Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: ZD52369F03**

## DISCIPLINARE E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO .....	2
ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO.....	2
ART. 3 – IMPORTO DELLA PROCEDURA .....	2
ART. 4 – CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO RICHIESTO .....	2
ART. 5 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	4
ART. 6 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA.....	4
ART. 7 – DGUE (Documento di Gara Unico Europeo).....	4
ART. 8 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.....	5
ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP).....	5
ART. 10 - SOCCORSO ISTRUTTORIO.....	5
ART. 11 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO .....	5
ART. 12 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO.....	6
ART. 13 - AVVALIMENTO .....	6
ART. 14 - RECESSO .....	6
ART. 15 - PENALITA'.....	6
ART. 16 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA .....	6
ART. 17 – FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI.....	7
ART. 18 - STIPULA DEL CONTRATTO.....	7
ART. 19 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	8
ART. 20 - NORME DI RIFERIMENTO .....	8
ART. 21 - COMUNICAZIONI .....	8
ART. 22 - FORO COMPETENTE.....	8
ART. 23 - TRATTAMENTO DEI DATI.....	8
ART. 24 – TRASPARENZA.....	9

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

**ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO**

Costituisce oggetto della presente Trattativa Diretta, ai sensi dell'Art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione relativo alla suite software PLUS++ ed i relativi moduli in uso presso il Settore Servizi Finanziari dell'Unione delle Terre d'Argine per l'annualità 2018.

**ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto avrà durata per l'annualità 2018, pertanto sino alla data del 31/12/2018.

**ART. 3 – IMPORTO DELLA PROCEDURA**

L'importo complessivo posto a base d'asta in riferimento alla durata del contratto come previsto al precedente Art. 2, è pari ad **Euro 19.010,00 (diciannovemiladieci/00) (IVA esclusa)**.

Non sarà ammessa alcuna offerta di importo pari o superiore rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta. L'importo degli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso, è pari ad **Euro 100,00 (cento/00)**. L'operatore economico, nel formulare l'offerta economica, dovrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'Art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Sono a carico dell'Aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi della Stazione appaltante, tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, inclusa l'imposta di bollo sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico di Consip SpA come da risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 96/2011. La Stazione appaltante potrà verificare a campione l'assolvimento dell'imposta con richiesta di specifica autodichiarazione.

**ART. 4 – CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Il servizio richiesto consiste nell'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione relativo alla suite software Plus++ e i moduli inclusi e si pone l'obiettivo di mantenere la corretta operatività delle funzionalità fornite dalla medesima suite software. Il servizio in questione, valido per l'intero anno 2018, fa riferimento ai seguenti moduli applicativi della suite software PLUS++:

- IMU++;
- ICI++;
- TASI++;
- WEBCAT;

L'Aggiudicatario del servizio in questione, per l'anno 2018, dovrà garantire i seguenti servizi:

- servizio di manutenzione ordinaria, comprensiva della manutenzione correttiva;
- servizio di Help-Desk telefonico, assistenza on-site e di Teleassistenza;
- servizio di manutenzione straordinaria, comprensiva della manutenzione evolutiva.

I malfunzionamenti che danno origine a richieste di intervento sono classificati secondo i seguenti due livelli di gravità:

- **ERRORE BLOCCANTE**: malfunzionamento con cui l'intera applicazione o funzionalità critiche sono indisponibili agli utenti;
- **ERRORE NON BLOCCANTE**: malfunzionamento in cui funzionalità non critiche dell'applicazione sono indisponibili agli utenti;

Le condizioni che descrivono il livello di servizio (SLA) per il supporto agli utenti sono di seguito riportate:

<b>Gravità</b>	<b>Tempo di intervento</b>	<b>Tempo di ripristino</b>
Errore bloccante	Entro 4 ore lavorative	Entro 12 ore lavorative dalla segnalazione
Errore non bloccante	Entro 12 ore lavorative	Entro 24 ore lavorative dalla segnalazione

### **S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

L'Aggiudicatario dovrà garantire il servizio di manutenzione ordinaria, Help Desk telefonico ed Assistenza attivo dal Lunedì al Venerdì, esclusi i giorni festivi, nel seguente orario: dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.

L'Aggiudicatario altresì dovrà garantire il servizio di Teleassistenza tramite un collegamento telematico attivo dal Lunedì al Venerdì, esclusi i giorni festivi, nel seguente orario: dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.

Per le richieste di intervento, il personale della Stazione appaltante provvederà a contattare l'Aggiudicatario secondo una o più modalità di seguito indicate:

- via telefonica;
- tramite apertura di apposito ticket;
- tramite e-mail ordinaria/PEC.

L'Aggiudicatario dovrà fornire, successivamente all'atto di stipula del contratto, tutte le informazioni relative alle diverse modalità di richiesta di intervento.

### **Manutenzione ordinaria correttiva**

Il servizio di manutenzione ordinaria correttiva è relativo a tutti i moduli applicativi della suite software Plus++ e consiste nella rimozione di errori o malfunzionamenti che dovessero verificarsi nel corso dell'esercizio dei programmi nonché nell'introduzione di migliorie funzionali ed operative.

Il servizio comprende:

- la correzione di eventuali errori o malfunzionamenti nei programmi. Nel caso in cui la Stazione appaltante riscontri errori o malfunzionamenti del software oggetto del presente contratto, l'Amministrazione ne darà tempestiva comunicazione all'Aggiudicatario mediante le modalità di richiesta di intervento suindicate; l'Aggiudicatario dovrà garantire l'intervento e la risoluzione del problema evidenziato entro le successive 24 (ventiquattro) ore dal momento della segnalazione;
- il servizio contempla anche eventuali aggiornamenti per modifiche della normativa di settore;
- la fornitura di eventuali aggiornamenti dei programmi che ne migliorino le prestazioni dal punto di vista tecnico;
- la disponibilità, secondo le modalità opportunamente comunicate dall'Aggiudicatario, di un servizio di assistenza alla Stazione appaltante tramite telefono, telefax o canali telematici, per problemi di tipo tecnico o di tipo applicativo relativi al funzionamento delle procedure (help desk).

### **Servizio di Help Desk telefonico, Teleassistenza e da remoto.**

Il servizio di Help Desk telefonico viene erogato con lo scopo di fornire agli utilizzatori dei programmi applicativi le indicazioni tecniche e operative utili al corretto utilizzo delle procedure e alla risoluzione dei problemi che dovessero riscontrare nel loro normale uso; l'erogazione avviene a mezzo telefono o posta elettronica (assistenza tramite *help desk*).

Il servizio di Teleassistenza consiste invece nella possibilità di effettuare interventi di manutenzione ordinaria tramite collegamento telematico con i server dell'Amministrazione, per individuare, comprendere e risolvere gli eventuali errori o malfunzionamenti che dovessero verificarsi, operando in remoto sui programmi installati presso la sede del Cliente.

Il servizio di Help Desk e di Teleassistenza riguardano le attività atte a risolvere contingenti e circoscritti problemi di carattere sistemistico ed applicativo.

### **Servizio di Assistenza on-site**

Il servizio di assistenza on-site è il servizio erogato, su richiesta della Stazione appaltante, presso la sede dell'Amministrazione con lo scopo di garantire il corretto funzionamento degli applicativi e la corretta esecuzione degli aggiornamenti, nonché l'effettuazione di interventi tecnici di particolare difficoltà da parte di personale qualificato dell'Aggiudicatario.

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

Gli interventi di assistenza on-site verranno pianificati con congruo anticipo con l'Aggiudicatario.

**Servizio di Manutenzione Straordinaria Evolutiva (MSE)**

La Manutenzione Straordinaria Evolutiva consisterà nell'adeguamento di funzioni preesistenti dei moduli applicativi interessati e di tutte le attività relative alla realizzazione di nuove funzioni.

**ART. 5 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento del presente appalto avverrà mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi degli Artt. 58 e 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip SpA secondo il criterio di aggiudicazione al minor prezzo. Il prezzo di aggiudicazione rimarrà fisso per tutto il periodo contrattuale.

La Stazione appaltante si riserva di:

- non affidare motivatamente;
- verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni
- sostitutive rese dall'operatore economico in sede di abilitazione al sistema;
- non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

L'operatore economico invitato dovrà preventivamente sottoscrivere il presente documento per integrale accettazione, senza alcuna eccezione.

L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di sospendere o di rinviare la procedura o di prorogare la data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta qualora riscontri anomalie nel funzionamento della piattaforma del MePA di Consip SpA o della rete che rendano impossibile al concorrente partecipante l'accesso al MePA o che impediscano di formulare l'offerta.

**ART. 6 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

La presente procedura di Trattativa Diretta verrà predisposta sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip. L'operatore economico partecipante dovrà fornire, attraverso il portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip, la seguente documentazione:

- il presente documento "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A)" firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico;
- il DGUE (Documento di Gara Unico Europeo), compilato in conformità all'Allegato B e debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'operatore economico. Si veda anche l'Art. 7 del presente documento.

Per l'offerta economica, l'operatore economico partecipante dovrà avvalersi del modello già predisposto dal portale del MePA di Consip SpA.

Non sarà ammessa alcuna offerta di importo pari o in aumento rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta. L'offerta economica deve essere formulata in base a calcoli di propria convenienza, tenendo conto di tutto quanto previsto dagli atti di gara e di tutti i costi necessari allo svolgimento di quanto richiesto. L'aggiudicazione dell'appalto non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta è immediatamente vincolante per l'operatore economico, mentre lo sarà per l'Amministrazione solo dopo l'esecutività del provvedimento di affidamento e la conseguente stipula del contratto sul MePA di Consip SpA.

Si precisa altresì che, con l'invio della propria offerta, l'operatore economico accetta tutte le Condizioni particolari di contratto previste dalla Stazione appaltante con il presente documento, senza alcuna eccezione, e allegata alla Trattativa Diretta sul MePA di Consip SpA, ai sensi dell'articolo 51 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione disponibili nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

**ART. 7 – DGUE (Documento di Gara Unico Europeo)**

L'operatore economico concorrente dovrà trasmettere il documento DGUE in formato elettronico, compilato secondo le modalità indicate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti al seguente indirizzo web:

<http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue> .

Il documento, opportunamente compilato e sottoscritto, dovrà essere fornito all'interno della busta amministrativa

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

virtuale in sede di presentazione dell'offerta esclusivamente sulla piattaforma telematica di negoziazione del MePA di Consip SpA.

**ART. 8 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, l'operatore economico deve essere in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei seguenti requisiti di carattere generale:

- Regolare iscrizione alla Camera di Commercio, per la tipologia dei servizi oggetto dell'appalto;
- Assenza dei motivi di esclusione di cui all'Art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

**ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)**

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi e per gli effetti dell'Art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è il Dott.Ing. Rocco Cetera, Funzionario Coordinatore e titolare della Posizione Organizzativa del Settore Sistemi Informativi Associati S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine. E-mail: segreteria.sia@terredargine.it, posta elettronica certificata (PEC): sistemi.informativi@pec.terredargine.itm tel. 059/649401.

**ART. 10 - SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è previsto il soccorso istruttorio in merito a qualsiasi carenza degli elementi essenziali quali la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità degli elementi e del DGUE di cui all'Art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

In caso di attivazione del soccorso istruttorio al fine di sanare elementi essenziali quali la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità degli elementi e del DGUE di cui all'Art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'Amministrazione assegnerà al concorrente o ai concorrenti interessati un termine non superiore a 10 (dieci) giorni affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie indicando il contenuto ed i soggetti che li devono rendere.

**ART. 11 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO**

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatta e della puntuale esecuzione dell'appalto; lo stesso dovrà adempiere a quanto richiesto a regola d'arte e comunque nel rispetto della diligenza professionale *ex art.* 1176, comma 2, del codice civile.

L'Aggiudicatario è responsabile dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

L'Aggiudicatario è tenuto altresì ad osservare e far rispettare tutte le norme legislative e regolamentari vigenti in materia, che dichiara di ben conoscere ed accettare integralmente, con particolare riferimento:

Codice Civile – libro IV, titolo III, capo VII “Dell'appalto”, artt. 1655-1677;

Codice Civile, in merito alla responsabilità civile verso terzi;

D.P.R. 28.12.2000, 445, “Testo unico delle disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;

Legge 30.6.2003 n.196 (tutela della privacy);

al Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

al Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.P.R. 5 Ottobre 2010, n. 207;

alle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Il precedente elenco riportato è da considerare esemplificativo e pertanto non esaustivo; l'Aggiudicatario è, comunque, tenuto al rispetto di tutte le leggi e/o regolamenti in qualsiasi modo connessi e/o collegati all'espletamento della procedura del presente appalto.

L'Aggiudicatario è altresì tenuto a collaborare ed a fornire tutta la documentazione che la Stazione Appaltante ritenesse necessaria per le verifiche dell'attività svolta per l'esecuzione dei servizi richiesti.

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, ai dipendenti ed alle attrezzature dell'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento.

L'Aggiudicatario, con riferimento al presente documento che regola l'appalto, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi



**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, ai sensi dell’Art. 2, comma 3 dello stesso D.P.R..

**ART. 12 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO**

È fatto divieto all’Aggiudicatario di cedere il contratto di cui al presente appalto ai sensi dell’Art.105 c.1, D.lgs. 50/2016 e s.m.i., salvo quanto disposto dall’Art. 106 c.1 lett. d) n° 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La cessione dei crediti è regolata dall’Art. 106 c.13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

In caso di risoluzione del contratto, l’Aggiudicatario sarà tenuto a tenere indenne l’Amministrazione delle maggiori spese conseguenti o derivanti dalla risoluzione, nonché di eventuali e maggiori pregiudizi e danni.

Per la presente procedura, è ammesso il subappalto secondo le disposizioni previste all’art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., fermo restando che l’eventuale subappalto non può superare la quota del 30% dell’importo complessivo del contratto e che comunque dovrà essere previamente autorizzato dall’Amministrazione.

Inoltre, ai sensi dell’art. 105 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è fatto obbligo all’Aggiudicatario di dare indicazione della terna di subappaltatori all’Amministrazione.

**ART. 13 - AVVALIMENTO**

Ai sensi dell’art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell’art. 45, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico o organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

**ART. 14 - RECESSO**

L’Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice Civile.

**ART. 15 - PENALITÀ**

L’Aggiudicatario, nell’esecuzione di quanto richiesto, avrà l’obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti concernente l’appalto in oggetto.

L’Aggiudicatario è responsabile delle prestazioni assegnate e risponde di eventuali danni direttamente conseguenti a mancati adempimenti, al loro parziale assolvimento, al loro non corretto adempimento.

L’applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) rilevante l’inadempienza; l’Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre n. 15 (quindici) giorni consecutivi dalla notifica. Trascorso tale termine ed in mancanza di accoglimento del ricorso dell’Aggiudicatario, la Stazione appaltante provvederà al recupero delle penalità mediante deduzione di pari importo sui corrispettivi in pagamento.

Qualora l’Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizione contenute nel presente documento, la Stazione appaltante potrà applicare le seguenti penalità:

- **1,50% (unovirgolacinquanta per cento)** dell’importo complessivo imponibile di aggiudicazione per ogni giorno solare di ritardo nella risoluzione di una problematica bloccante relativa all’erogazione dei servizi di cui all’art. 4 del presente documento;
- **1% (uno per cento)** dell’importo complessivo imponibile di aggiudicazione per ogni giorno solare di ritardo nella risoluzione di una problematica non bloccante relativa all’erogazione dei servizi di cui all’art. 4 del presente documento.

**ART. 16 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Nel caso in cui l’importo delle penalità applicate raggiunga il limite del 10 % (dieci per cento) dell’importo imponibile contrattuale, il contratto potrà essere risolto unilateralmente da parte della Stazione appaltante per grave inadempimento, mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R oppure Posta Elettronica Certificata (PEC) e senza intervento giudiziario, con facoltà di commissionare ad altri operatori economici, in danno dell’Aggiudicatario, l’oggetto dell’appalto ovvero la parte dell’appalto non eseguita dall’Aggiudicatario stesso, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

La Stazione appaltante potrà, inoltre, risolvere il contratto di diritto ex Art. 1456 c.c. mediante semplice lettera raccomandata oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), nei seguenti casi:

- insufficiente o mancata esecuzione delle prestazioni che pregiudichi l’approvvigionamento affidato;

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

- manifesta incapacità nell'esecuzione dell'appalto;
- cause imputabili direttamente ed esclusivamente all'Aggiudicatario che comportino interruzione, anche parziale, di pubblico servizio.

La clausola risolutiva espressa si applica per inadempienza agli obblighi contrattuali non imputabile a causa di forza maggiore dimostrata, contestata per iscritto dalla Stazione Appaltante.

La risoluzione del contratto opera altresì nei seguenti casi:

- cessione del contratto;
- sub-appalto non autorizzato;
- in caso di cessazione di attività o di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa Aggiudicataria;
- sospensione dell'erogazione dei servizi da parte dell'Aggiudicatario senza giustificato motivo;
- mancato reintegro della cauzione definitiva a seguito di escussione parziale o totale;
- violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- grave violazione degli obblighi contrattuali non sanata dall'Aggiudicatario nonostante diffida formale della Stazione appaltante;
- mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento ai sensi del comma 1 art. 3, legge n. 136/2010 e s.m.i.;
- casi previsti dall'Art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i..

**ART. 17 – FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI**

L'Aggiudicatario dovrà emettere apposite fatture elettroniche in ossequio a quanto disposto dall'Art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

Le fatture dovranno essere emesse dall'Aggiudicatario con cadenza trimestrale posticipata rispetto al periodo di riferimento del servizio erogato.

**Le fatture dovranno essere corredate dalle seguenti informazioni: CIG, impegno di spesa assunto dall'Amministrazione, identificativo della Trattativa diretta espletata sul MePA.**

**Ogni fattura dovrà riportare nel campo "Descrizione bene/servizio" in maniera chiara il periodo di riferimento della fatturazione; a titolo di esempio, "Primo trimestre annualità 2018".**

L'Aggiudicatario potrà corredare le fatture con eventuali report relativi a ticket/ricieste evasi nel periodo di riferimento fatturato. Tali report, sottoscritti dal personale dell'Aggiudicatario, dovranno essere trasmessi in allegato alla fattura di riferimento o, in alternativa, contestualmente all'emissione della fattura e inviati all'indirizzo di Posta elettronica Certificata [sistemi.informativi@pec.terredargine.it](mailto:sistemi.informativi@pec.terredargine.it).

La liquidazione delle fatture sarà effettuata a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione delle attività svolte), in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 192/2012.

L'Unione delle Terre d'Argine ha individuato un unico Ufficio deputato alla ricezione delle fatture elettroniche, identificato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) dal Codice Univoco Ufficio UFA4B7. Il Codice Univoco Ufficio è una informazione obbligatoria della fattura elettronica e rappresenta l'identificativo univoco che consente al Sistema di Interscambio (SdI), gestito dalla Agenzia delle Entrate, di recapitare correttamente la fattura elettronica all'Ente destinatario.

Con il nuovo meccanismo fiscale dello split-payment, introdotto dalla Legge di Stabilità (dell'art. 1 della Legge 190 del 23.12.2014), è stata resa operativa la scissione del pagamento dell'IVA per i fornitori delle Pubbliche Amministrazioni, pertanto la fattura verrà emessa con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste in recepimento dello split payment, scissione pagamento IVA, a ridosso dei nuovi obblighi di fattura elettronica.

**ART. 18 - STIPULA DEL CONTRATTO**

Il Sistema elettronico del portale del Mercato elettronico MePA di Consip genera automaticamente un "Documento di Stipula" contenente i dati della Trattativa Diretta e i dati dell'offerta aggiudicata in via definitiva.

Tale documento verrà sottoscritto a mezzo firma digitale dal Punto Ordinante dell'Amministrazione e caricato a sistema.

**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente dal Punto Ordinate verrà caricato a sistema (Art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).

**ART. 19 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Ai fini della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. relativa alla “tracciabilità dei flussi finanziari”, l’Aggiudicatario:

- si assume, a pena di nullità assoluta degli eventuali rapporti contrattuali da porre in essere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;
- si impegna, in relazione all'Art. 3 della Legge suddetta, a fornire gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad agire sul conto corrente de quo;
- si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di qualsiasi variazione degli estremi identificativi dei conti correnti dedicati o delle persone delegate ad operare su di essi trasmettendo i dati previsti dalla legge;
- è consapevole che, l'eventuale rapporto contrattuale posto in essere, verrà risolto automaticamente qualora le transazioni relative ad esso siano state eseguite senza avvalersi di Istituti di Credito o della società Poste Italiane SpA.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) attribuito dall’ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione, già Autorità per la vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Forniture e Servizi) per la procedura in oggetto è **ZD52369F03**.

**ART. 20 - NORME DI RIFERIMENTO**

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), nonché in generale a tutti gli atti e documenti che disciplinano l’Abilitazione, la registrazione, l’accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico, alla procedura di Trattativa Diretta, nonché alla normativa vigente in materia di appalti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.) ed al Codice Civile.

**ART. 21 - COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto tra la Stazione Appaltante e l’Aggiudicatario dovranno essere inviate a mezzo di Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo del Settore Sistema Informativo Associato S.I.A. dell’Unione delle Terre d’Argine: **sistemi.informativi@pec.terredargine.it**.

**ART. 22 - FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie derivanti dalla presente gara sarà competente il Tribunale Amministrativo Regionale dell’Emilia – Romagna con sede in Bologna. Per le controversie inerenti l’esecuzione del contratto sarà competente il Tribunale Ordinario del Foro di Modena.

**ART. 23 - TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il Titolare del trattamento dei dati personali è l’Unione delle Terre d’Argine la quale individua come Responsabile del trattamento dei dati l’Aggiudicatario dell’affidamento del servizio in questione.

In particolare, l’Aggiudicatario si impegnerà ad osservare e a fare osservare da parte dei propri dipendenti, degli incaricati e dei propri collaboratori interni ed esterni il rispetto delle disposizioni e delle prescrizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., nonché l’assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati personali e a tutte le informazioni di cui potrà venire a conoscenza o in possesso nello svolgimento dell’erogazione del servizio oggetto dell’appalto. L’Aggiudicatario si impegna, altresì, a non divulgarli e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

Si rammenta che a partire dalla data del 25/05/2018, alla luce della definitiva entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679, l’Aggiudicatario si impegnerà ad osservare e a fare osservare da parte dei propri dipendenti, degli incaricati e dei propri collaboratori interni ed esterni il rispetto delle disposizioni e delle prescrizioni di cui al suindicato Regolamento UE.

Durante il periodo di durata del contratto, la Stazione appaltante potrà effettuare modifiche in relazione al presente articolo in applicazione di normative di caratura generale in materia di protezione dei dati personali e in riferimento al Regolamento UE 2016/679.



**S.I.A. - Sistema Informativo Associato**

**ART. 24 – TRASPARENZA**

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, l'Aggiudicatario dovrà comunque fornire ogni informazione utile alla Stazione appaltante per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..

**Nota Bene: il presente documento, che forma parte integrante del Contratto, dovrà essere sottoscritto digitalmente, per totale accettazione, dal legale rappresentante o da altro soggetto dotato di poteri di rappresentanza specifici ed allegato all'offerta, tramite la piattaforma del MePA di Consip SpA.**